



Práce s Redmine

Alena Peterová

BCV solutions s.r.o.



Obsah

- Proč vyplňovat?
- Jak vyplňovat?
- Kdy vyplňovat?
- Provozní deník
- Strávený čas
- Wiki, knowledge base

● ● ● | Proč vyplňovat

- Předání informací
 - kolegům
 - zákazníkovi
- Ušetří čas
 - budoucím kolegům
 - budoucímu já
- Dokumentace
- Kroky nasazení do produkce



Jak vyplňovat

- Zadání – business pohled - #1037
- Rozhodnutí – kdo, proč, možnosti - #13132
- Postup – aktuální stav, další postup - #16113
- Komunikace – maily, telefonáty
- Realizace
 - Chybové hlášky - #15182
 - Příkazy, Skripty, Kusy kódu - #11698
 - Konfigurace - #3701
- Co se testovalo
- Nasazení do produkce
 - potřebné kroky
 - bylo nasazeno? - #7895

Kdy vyplňovat

- Průběžně
 - jinak půlku věcí z „Jak vyplňovat“ zapomenou
 - je to součást úkolu
- Kritické chvíle
 - Přejít do produkce – pod tlakem
 - Dlouhé řešení problémů bez závěru - #7469

● ● ● | Provozní deník

- Všechny změny v produkci - #4680
- Pomáhá při řešení záhadných incidentů
 - restart načte novou konfiguraci
 - výpadky, neproběhlé procesy
 - duplicity - #15667
- Důkaz „my jsme to způsobit nemohli“



Strávený čas

- Výkazy zákazníkům
- Výkazy interní
- Budoucí odhady
- Vysvětlení stráveného času - #16040

Wiki, knowledge base

- <https://proj.bcvolutions.eu/kb/>
 - Spravované systémy – AD, ...
 - Git
 - Používané příkazy – připojení k serverům, certifikáty, SQL, ...
- <https://wiki.czechidm.com>



Závěr

Děkuji za pozornost!